**Экзаменационные вопросы тестов**

**по дисциплине «Психология управления»,**

**Специальности:** «Математическое и компьютерное моделирование 7М06105, (РУДН) 7М06106»; «Информатика 7М01502»; «Информационные системы 7М06102»; «Робототехнические системы 7М07118»; «Компьютерная инженерия 7М06103»; «Космическая техника и технологии 7М07119»; «Компьютерные науки 7М06104»; «Системы информационной безопасности 7М06301»; «Техническая физика (ИТМО) 7М05305»; «Теоретическая и ядерная физика (МИФИ) 7М05316»; «Физика 7М05308»; «Физика и астрономия 7М05310»; «Теплоэнергетика 7М07109»; «Электроэнергетика 7М07112»; «Материаловедение и технология новых материалов 7М07116, (МИФИ) 7М07123»; «Стандартизация и сертификация 7М07501»; «Менеджмент в электроэнергетике (МЭИ) 7М0711»; «Математика (УРША) 7М05407; «Инженерия мезоскопических материалов и структур (ЛЭТИ) 7М07126»;

**1 курс, р/о. 150 тестовых вопросов.**

**Осенний семестр 2020-2021 учебного года.**

1. Адекватность восприятия информации во многом зависит от наличия или отсутствия в процессе общения.
2. Барьер, в котором логика рассуждения, предлагаемая коммуникатором, либо слишком сложна для восприятия реципиента, либо кажется ему не верной.
3. Барьер, который возникает при несоответствии стиля речи коммуникатора и ситуации общения.
4. Эффект, при котором сложившееся впечатление о человеке оказывает определенное влияние на последующее восприятие и оценку данного человека.
5. Действие руководителя при разрешении конфликтов.
6. Первый шаг в управлении конфликтом состоит.
7. Слово «конфликт» латинского корня и в буквальном переводе означает.
8. Тип конфликта, когда один из членов организации нарушает установленные в ней нормы поведения или законы.
9. Тип конфликта между членами управляющей организации, руководителями и исполнителями.
10. Совместная деятельность участников конфликта, направленная на прекращение противодействия и разрешение проблемы.
11. Наиболее эффективная стратегия поведения, включающая конструктивное обсуждение проблемы и полное разрешение противоречия.
12. Способ разрешения конфликта, заключающийся в использовании ненасильственных средств и приемов для разрешения проблемы.
13. Подход, позволяющий всесторонне обсудить конфликт и найти решение, предполагает.
14. Деловое общение – это.
15. Идентификация – это.
16. Укажите автора, благодаря которому управление стали считать особой спецификой деятельностью.
17. Синонимом понятия "Психология управления" является.
18. Процесс взаимодействия членов организации на основе взаимозависимости и взаимовлияния.
19. При возникновении конфликта во время группового принятия решения, руководитель должен.
20. Стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому.
21. Сторона общения:
22. Неправильное отношение в процессе общения членов группы относится к барьерам.
23. Неформальный лидер — это:
24. Влияние мотивации на групповое поведение человека:
25. Выберите верное определение понятию «бюрократия».
26. С этой целью менеджеры оставляют двери кабинета открытыми (по Э. Шварцу и А. Маккензи).
27. Методика, предложенная этим психологом, направлена на выявление способности понимать отношения личности.
28. Методика Н. Холла направлена на определение.
29. Важная основа ораторского искусства — это.
30. Ораторское искусство - искусство публичного выступления с целью.
31. Наука, сыгравшую основную роль в становлении конфликтологии.
32. Приписывание другим людям собственных вытесненных мотивов, переживаний и черт характера.
33. Качество личности, которое характеризуется легкостью вхождения в контакт с другими людьми.
34. Влияние интеллектуальных процессов на поведение подчиненного подчеркивает теория личности.
35. Карьера представляет собой:
36. Поднятие уровня взаимной осведомленности сторон – это функция конфликта:
37. В своем развитии карьера может двигаться в двух различных плоскостях:
38. Один из субъективных факторов личностного карьерного потенциала, включающий в себя социальные и профессиональные ценности.
39. Противоречия между равными по положению субъектами – это конфликт:
40. Организация — это:
41. Лидерство — это:
42. Власть — это:
43. Управление — это:
44. Перечислите стили руководства:
45. Лидерство — это:
46. Директивный стиль управления характеризуется:
47. Демократический стиль управления характеризуется:
48. Либеральный стиль управления характеризуется:
49. Авторитет руководителя – это:
50. Стереотипная модель поведения человека, объективно заданная социальной позицией личности в системе общественных или личных отношений.
51. Соотносительная позиция индивида или группы, определяемая социальными, природными признаками, а также престижем и местом в структуре власти.
52. Сравнительная оценка значимости, авторитета, влияния, привлекательности, уважения различных сторон жизнедеятельности.
53. В социологических, социально-психологических и других концепциях выделяют два вида социального статуса:
54. Признание людьми личных и деловых качеств человека.
55. Процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личных целей и целей организации называется:
56. Подход к управлению сторонники которого считали, что эффективность управления достигается прежде всего мобильностью и приспособляемостью к той среде, в которой работает данная организация:
57. Культура управления, которая рассматривает управление как специальный вид деятельности, а сам менеджер является профессионалом, обладающим специальным образованием. В данной культуре – индивидуализм, опора на собственные силы и конкурентный прагматизм:
58. Культура управления, которая предусматривает подготовку руководителя, прежде всего, по средствам опыта. Управленцы различного уровня целенаправленно проводились через цепочку схем должностей в разных подразделениях фирмы.
59. Функция, обеспечивающая координацию действий подчиненных руководителю.
60. Возможность подчиненного определять свои поступки, ориентируясь не на давление, не на случайные влияния, а исходя из своих убеждений, знаний, характеризует его:
61. Основное свойство человека, в котором проявляется его общественная сущность:
62. Социальная роль:
63. Одна из важных сфер жизни организации:
64. Стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому называется:
65. Характеристика социально-психологической адаптации.
66. Систематическое целенаправленное восприятие объектов –это:
67. Показателями успешной социально-психологической адаптации являются:
68. Понятие “управление” включает целенаправленное взаимодействие …… управления.
69. Первым исследователем, поставившим вопрос о разработке психологии управления как науки, стал:
70. Сильный руководитель – это …
71. Авторитет руководителя – это …
72. Влияют на поведение других членов рабочей группы в какой-то конкретной ситуации.
73. Наиболее важными для человека по Маслоу является потребности:
74. Перефразируйте выражение "корпоративный дух":
75. Традиции — это:
76. Стремление субъектов взаимодействия к поиску альтернатив, удовлетворяющих интересы обеих сторон, называется:
77. Навык – это…
78. Природная предрасположенность к выполнению какой-либо деятельности:
79. Метод психологии, дающий возможность изучать взаимоотношения в группе и коллективе:
80. Вид способностей, обеспечивающих управления коллективом и управление производством:
81. Термин "психология управления" впервые начали использовать в:
82. Первая книга Ф.Тейлора по психологии управления, где были выделены главные принципы управленческого труда.
83. Психология управления – это … психологии:
84. Назовите основные методы психологии управления:
85. Основная причина активности человека, связанная с состоянием нужды и зависимости от конкретных условий существования, это:
86. Сложный комплекс предложений, догм, бездоказательно принят всеми членами компании, который определяет общие рамки организационного поведения – это...Культура.
87. В системе мотивации и стимулирования при закрытой кадровой политике для персонала более значимыми являются:
88. Основу авторитарного стиля управления составляют методы:
89. Побуждение – это…
90. В условиях форс-мажора, как правило, оправдывает себя:
91. Стиль управления – это.
92. При индивидуальной беседе с подчиненным преодолеть «психологический барьер» можно, если:
93. Дистанция между участниками и лидером уменьшается при следующем стиле:
94. Автором теории приобретаемых потребностей является:
95. Ученый, назвавший различия лидера и руководителя.
96. Носитель предметно-практической деятельности, источник управленческой активности:
97. Управление — это:
98. Специфика межличностного информационного обмена определяется:
99. Сторона общения:
100. К функциям управления современного предприятия относятся:
101. Эмоция — это:
102. Как средство влияния на поведение людей используют:
103. Укажите какое понятие подходит для определения: Распространение первичной общей оценки человека на восприятие его поступков – это:
104. «Межличностное восприятие как… сторона общения» - вставьте пропущенное слово.
105. Процесс восприятия социальных объектов в социальном контексте — это:
106. Динамический процесс в малой группе, в основе которого лежит влияние личностного авторитета человека на других членов группы называется:
107. Психологическое препятствие на пути восприятия адекватной информации между партнерами по общению называются:
108. Группа, которая имеет официально заданную структуру извне – это:
109. Один из основных механизмов межличностного восприятия в общении характеризующийся пониманием и интерпретацией другого человека путем отождествления себя с ним, трактуется как…
110. Как называется механизм межличностного восприятия, который представляет собой особый вид понимания другого человека, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы:
111. Процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личных целей и целей организации называется:
112. Тип этого решения является результатом очень неуверенного и осторожного поиска.
113. Совокупность взаимосвязанных методов, приемов, выработки и принятия управленческих решений представляет собой … принятия решения.
114. Системное свойство управленческого решения – это:
115. Юридическое свойство управленческого решения:
116. К критериям эффективности решения относятся:
117. Приоритетный критерии эффективности решения – это:
118. В процессе общения происходит обмен.
119. Невольная бессознательная подверженность индивида определенным психическим состояниям называется:
120. Тип взаимодействия, характеризующейся достижением индивидуальных или групповых целей и интересов в условиях противоборства между людьми — это:
121. Роль негативных эмоций в организации:
122. Высказывание «Единственная настоящая роскошь — это роскошь человеческого общения» принадлежит …
123. Вид карьеры, который совмещает в себе элементы горизонтальной и вертикальной видов карьеры:
124. План индивидуальной работы сотрудника, предусматривающий достижение личной цели в сфере деятельности.
125. Карьера с итальянского переводится как …
126. Эффект межгруппового восприятия, заключающийся в отрицательной оценке членов чужой группы и их результатов деятельности — это:
127. Совокупность объективно присущих человеку характеристик, которые определяют восприятие и его другими членами группы — это:
128. Стиль межличностных взаимоотношений, основанный на дискуссионном подходе в решении возникающих проблем?
129. Столкновение противоречивых целей, взглядов, убеждений, позиций называется:
130. Совокупность устойчивых элементов конфликта образующих целостную систему – это …
131. Назовите функцию «руководителя-вдохновителя».
132. Назовите функцию «руководителя-мотиватора».
133. Сложный мыслительный процесс, который предполагает осознание проблемы, постановку адекватной цели и выбор средств для реализации данной цели:
134. Решение, принимаемое на основе ощущения его правильности, без анализа всех «за» и «против»:
135. Решение, основанное на знаниях и опыте:
136. Барьер психологического характера, лишающий принятию хорошего решения:
137. Моральный принцип, предписывающий желание помочь другим:
138. К открытым вопросам деловой коммуникации относят:
139. Сложный многоплановый процесс установления и развития контактов, связи между людьми, включающий обмен информации и выработку единой стратегии взаимодействия, — это:
140. Вид общения, цель которого лежит за пределами процесса общения и которое подчинено решению определенной задачи, исходя из общих интересов и цели коммуникантов:
141. Взаимодействие между членами производственного коллектива становится возможным посредством общения:
142. Обмен мнениями по деловому вопросу в соответствии с более-менее определенными правилами и с участием всех или отдельных участников, это:
143. Перечислите черты, которые выражают определенные отношения личности к труду:
144. Структурным компонентам делового общения не относится:
145. Знаковые и символические компоненты деловой коммуникации:
146. К императивным, прямым формам воздействия относится:
147. Согласно управленческой «решетки» Блэйка и Моутона, стиль управления руководителя по избеганию конфликтов, максимум внимания к людям и минимуму к производству, называется:
148. Стиль принятия решений, при котором команда способна самостоятельно определять способ достижения цели управления и исполнителей, называется:
149. Результат осознанной позиции и поведения человека в области трудовой деятельности, связанный с должностным или профессиональным ростом, называется:
150. Потенциал специалиста – это:

Председатель методического

бюро факультета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Кабакова М.П.

Зав.кафедрой\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Мадалиева З.Б.

Преподаватель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Махмутов А.Э

Эксперт\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_